

企业数智化 用友云服务

徐 洋

2020.07.28

数字经济在不确定性中提供了最大的确定性
把握数字经济发展机遇，抵御经济下行压力

农业经济时代

工业经济时代

数字经济时代

技术：一直影响和改变着商业 当代，对商业带来革命性影响的6大技术



移动互联网



云计算



大数据



人工智能



物联网



区块链

商业新范式：数字商业



数字化商业兴起加速企业数智化转型



数智化

数字化

连接·共享·协同

智能化

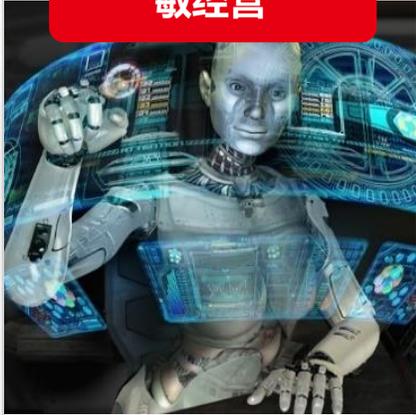
数据智能

企业数智化的定义

企业运用新一代数字与智能技术，推进企业转型升级、创新发展
实现更高经营绩效，更强竞争优势，更可持续发展的过程

企业数智化：给企业带来全新价值

敏经营



业务创新

支持企业的产品与业务创新，
让企业实现更加敏捷的经营。

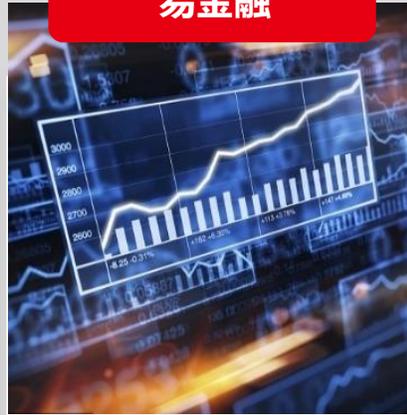
轻管理



管理变革

支持企业的管理变革，
数据智能让企业管理变得轻松。

易金融



金融嵌入

支持企业和金融机构把金融服务
嵌入，帮助企业获得随时随需的
金融服务。

简IT



IT升级

帮助企业实现IT的升级，使企业
能够拥有一个更加简强的IT。



增长收入



降低成本



提高效率



改进质量



控制风险

企业智能化

产品服务智能化		生产模式智能化		运营模式智能化		决策智能化			
	更快的客服响应速度，更好的用户体验，并可能带来新机会		缩短产品上市时间从而提高生产效率		对仓储物流进行高级预测分析以提高周转率		确定研发方向，降低无效研发损失		
	通过用户画像获得新的销售机会并带来新的收入		通过预防性维护来提高良品率，降低产品质量问题损失	 开发新产品以带来新收入		 高级预测分析以判断企业发展方向，寻找增长机会			
	更少的客服人力资源投入，从而降低客服中心成本		生产车间的资产优化来提高资产利用率						
	降低欺诈风险带来的损失		节省耗能以降低成本		办公自动化以提高生产效率，提高人均产出				提升IT运维效率，降低IT基础设施投入，提高IT人员人均产出
	AI系统增强客户交互过程以提高用户粘性，确保收入增长		产量提升造成生产力提升带来更多收入						

企业AI应用效能评估框架

企业为什么要数智化转型？

建立新的发展优势

产品与服务创新

智能制造

赋能员工

激活组织

...

解决企业突出问题

直连消费者

阳光采购

价值链协同

提高效率

...

跟上商业环境变化

多渠道营销

数据化融资

网络支付

电子发票

...

用友 566万+客户的共同选择

用友
yonyou



如何实现新零售的人、货、场全域连接？

营销数智化



线上线下
会员整合



线上线下
交易协同



全域
库存管理



渠道
扁平化



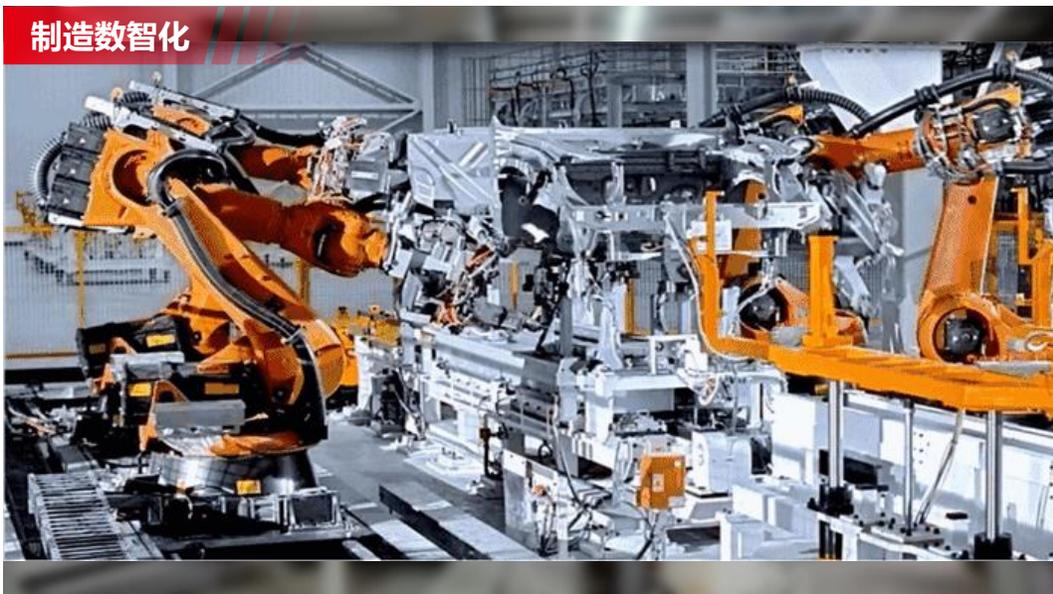
产销
协同

打通线上线下店铺 **3000家**



如何向工业互联网要效益？

制造数智化



智慧物联
连接设备
1800台



与上下游
在线协同



智能生产
协同制造



智能物流
全程自动化



新朋联众APP
及时沟通协作

人均产值提升

79.8%↑

产量增加

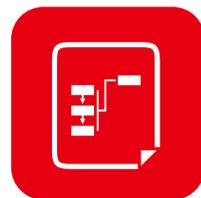
22%↑

今麦郎 如何提升采购效率?

采购数智化



打通上游
提升协同效率



移动应用
简化流程



供应商数量
800家



年交易额
12亿

降低物资直接
采购成本

15%↓

库存水平下降

30%↓

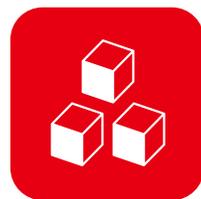
自动对账
每月节约近

20人天



如何实现财务共享服务转型？

财务数智化



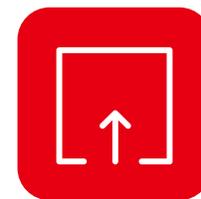
完整的信
息化平台



业务流程
规范优化



风险管控
决策支持



业财一体化

优化集团级流程

500多个



优化大类单据

17种



■ 资金流
■ 业务流
■ 信息流
三流合一



人力资源部门如何成为企业的战略伙伴?

人力数智化



人力资源数字化
梳理基础数据



人力资源管理
职能共享平台



流程驱动高
效协同



支撑业务
全球化运作



强化员工体验
提升员工满意度

相关业务工作效率提升

70%



节省人工成本

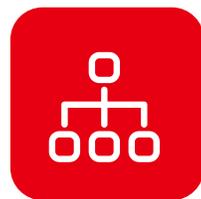
200万/年





修正药业 如何以移动化办公打造全新工作模式?

协同数智化



扁平化
管理



信息
集中共享



实现
跨地域办公



提升
工作效率

审批进度加快 **30%** ↑



供应链如何推动中式餐饮集群式发展？

供应链数智化



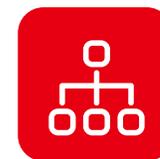
构建社会
营销能力



升级供应
链能力



加强内部
管理能力



多组织
多层次



配送
一体化

打通门店与外部客户

800家

门店完成当日发货签收

100%

企业推进数智化要重视的几个方面

- 充分认识数智化对应企业生存、发展的重要性
- 与公司发展战略、业务创新、管理变革紧密结合推进
- 构建基于数智化更优势的商业模式、业务流程、管理方式
- 要更加重视数据服务、数据资产、数据治理
- 全员（不只是一把手工程、不只是高管）参与，全价值链成员企业及社群参与

用友专注企业软件与服务31年

用友
yonyou

Since 1988

用创想与技术，推动商业和社会进步！

用户之友 持续创新 专业奋斗



用友 1.0

中国领先
财务软件

服务40万企事业会计电算化



用友 2.0

亚太领先
ERP/管理软件

服务200多万企业信息化



用友 3.0

目标：全球领先
企业云服务/商业创新平台

服务千万家企业数智化

开放生态化的商业创新平台

数字化、智能化、高弹性、高可用、全球化、社会化、生态化、安全可信

商业创新平台



用友，让商业创新便捷、简单

用友
yonyou



从ERP到BIP，商业进化新阶段

ERP

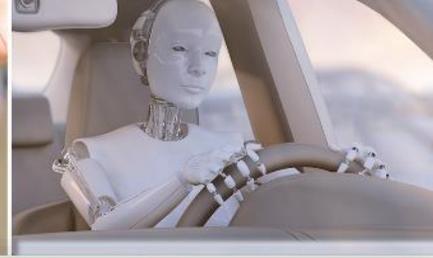
企业资源计划系统
解决方案



BIP

商业创新服务平台
云服务群





营销 | 制造 | 采购 | 金融

企业数智化 用友云服务

财务 | 人力 | 协同 | 供应链



THANKS

企业数智化 用友云服务

营销 | 制造 | 采购 | 金融 | 财务 | 人力 | 协同 | 供应链

THANKS

企业数智化 用友云服务

营销 | 制造 | 采购 | 金融 | 财务 | 人力 | 协同 | 供应链

THANKS

企业数智化 用友云服务

营销 | 制造 | 采购 | 金融 | 财务 | 人力 | 协同 | 供应链

THANKS

企业数智化 用友云服务

营销 | 制造 | 采购 | 金融 | 财务 | 人力 | 协同 | 供应链